

ДОДАТОК № 1Н
до публічного договору
про надання електронних комунікаційних послуг

Послуга «Web-Hosting»

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі Оператор, в особі директора Альохіна І.Ю., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

1. Терміни: Web-Hosting — термін, який означає комплекс послуг з організації та підтримки web-серверів (програмної частини), системного адміністрування і забезпечення взаємодії сайту з Інтернет. Абонент може організувати свій www-сервер і систему електронної пошти. Віртуальний www-сервер — це повноцінний Інтернет-сервер, на якому Абонент розміщує будь-яку інформацію про себе або про свою фірму. Додатково до цього, Абонент отримує весь набір послуг "Поштового сервера з власним поштовим доменом" - можливість отримувати і надсилати електронну пошту, маючи адресу вигляду: мій_користувач@мій_домен.

2. Абонент доручає, а Оператор зобов'язується надати наступні послуги:

- створення і конфігурація віртуального сервера на фізичному сервері;
- FTP-вхід на сервер для оновлення інформації;
- надання статистики відвідувань (log-файли, графічний аналіз статистики відвідувань) - активується по запиту Абонента;
- розміщення інтерактивних програм (CGI, PHP), за наявності відповідної заявки на дану послугу.

- переадресування пошти (наприклад: будь-яке_ім'я@ваш_домен>будь-яка_поштова_адреса); Оператор надає дисковий простір на своїх фізичних виділених серверах, підключених до глобальної мережі Інтернет, 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

3. Оператор гарантує включення всіх віртуальних серверів 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за винятком планових технічних заходів, для яких резервується 1 (одна) година на місяць. У разі аварії на фізичному сервері, Оператор гарантує відновлення його роботи протягом 48 годин.

4. Оператор має право у разі потреби переносити віртуальні сервери клієнтів для розподілу навантаження і поліпшення якості послуг, що надаються, з одного фізичного сервера на інший, при цьому перерви в роботі сайту не відбувається і доступність інформації для відвідувачів зберігається. Оператор має право провести відключення сайту Абонента у разі несвоєчасної оплати і/або при негативному балансі на особовому рахунку Абонента. При поповненні особового рахунку Абонентом, сайт буде автоматично включений у продовж не більше 12 годин з моменту поповнення. Оператор зберігає інформацію Абонента на протязі 90 днів після призупинення надання послуг. Якщо після закінчення цього строку, Абонент не оплатив послуги, Оператор має права видалити всю інформацію Абонента, яка розміщена Абонентом на сервері Оператора.

Оператор не відповідає за зміст інформації, яка передається Абонентом, не відповідає за точність, достовірність і якість інформації, яка є результатом послуг що надаються Абонентові, за винятком випадків, коли ця інформація стала результатом безпосередньої діяльності Оператора.

Оператор не несе відповідальності за зміст віртуальних серверів, розташованих у нього, а також за дії своїх користувачів, проте якщо Абонентові стане відомо про порушення з боку користувачів, він негайно повинен повідомити про це Оператора.

Оператор не несе відповідальності за безпеку даних Абонента на віртуальному сервері (втрата або пошкодження інформації, отримання до неї несанкціонованого доступу) у випадку, якщо Абонент використовує програмне забезпечення (зокрема панелі керування), яке не рекомендоване Оператором та/або для якого припинена технічна підтримка і випуск оновлень.

5. Абонент зобов'язується:

- використовувати інформацію тільки легальним чином і не переносити на Оператора відповідальність за збитки, які зазнав Абонент в процесі використання або неможливості використання послуг Оператора за відсутності вини останнього;
- вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це в порядку, визначеному законодавством;
- не вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав третіх осіб;
- дотримуватись Правил використання послуг Оператора, що наведені нижче.

У разі порушення Абонентом будь-якого пункту Правил, йому буде відправлено одне попередження по адміністративному E-Mail особового рахунку, у разі повторного порушення Абонентом будь-якого з пунктів Правил - буде здійснено автоматичне відключення сайту.

Правила:

Порушення етикету. Неприпустимі дії включають spamming (розсилка незапрошеної реклами); обман (використання в E-Mail невірної або неіснуючої зворотньої адреси відправника); пасивний spamming (реклама сайту з використанням spamming, що розсилається через інші поштові сервери), trolling (відправка некоректного повідомлення в конференцію для розпалювання суперечки), mailbombing (відправка в одну поштову скриньку безлічі однакових E-Mail) і не санкціонована користувачем підписка його на списки розсилки.

Порушення прав третіх осіб. Приклади некоректних дій включають розсилку інформації приватного характеру про персону без її згоди, порушення прав інтелектуальної власності, розповсюдження наклепу на персону або юридичну особу.

Порушення закону. Послуги Оператора повинні використовуватися тільки для законних цілей і відповідно до діючого українського законодавства.

Порнографія. Порнографія і будь-які матеріали сексуального характеру, навіть якщо вони легальні, не можуть бути розміщені на серверах Оператора.

Неправильне використання ресурсів сервера. Не дозволяється запуск резидентних програм, chat та IRC без попереднього узгодження з Оператором. Не допускається використання Абонентом значних ресурсів сервера, невідповідних займаному їм дисковому простору, а також використання Абонентом 20 та більше відсотків системних ресурсів сервера.

Якщо Абонентові стали відомі випадки порушення вищенаведених Правил, він зобов'язаний повідомити про це Оператора. Всі скарги будуть негайно розглянуті.