

ДОДАТОК № 1S
до Публічного договору
про надання електронних комунікаційних послуг

Послуга «Сервер-хостинг (Colocation)»

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі Оператор, в особі директора Альохіна І.Ю., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

1. Абонент розміщує у Оператора фізичний сервер, на якому знаходиться будь-яке програмне забезпечення під управлінням будь-якої операційної системи. Абонент самостійно розпоряджається ресурсами свого комп'ютера.

2. Вартість послуг визначається відповідно до тарифних планів Оператора, або розраховується для Абонента індивідуально із урахуванням його потреб та вимог. До вартості тарифного плану може входити вартість електроспоживання, або вона розраховується окремо за наступною формулою:

$$S_{grid} = E_{total} * PUE * C_{grid}$$

де:

S_{grid} – плата за експлуатаційні витрати за розрахунковий період;

C_{grid} – вартість 1 кВт·год постачальника електроенергії;

E_{total} – кількість кВт·год за прибором обліку або за апаратним середовищем PDU, спожитих Абонентом протягом розрахункового періоду;

PUE – коефіцієнт енергоефективності.

3. Оператор гарантує та забезпечує безперебійне електропостачання за допомогою власних генераторів. Електроспоживання від генераторів більш ніж 48 годин протягом місяця оплачується додатково із розрахунком за наступною формулою:

$$S_{gen} = E_{gen} * PUE * C_{gen}$$

$$E_{gen} = (E_{total} / H_m) * (H_{gen} - 48)$$

де:

S_{gen} – плата за електроживлення від генератора понад 48 годин за розрахунковий місяць, грн;

E_{gen} – кількість кВт·год, що відноситься до роботи генератора понад 48 годин, спожитих Абонентом за місяць;

H_m – кількість годин у розрахунковому місяці, год;

H_{gen} – фактична кількість годин роботи генератора у розрахунковому місяці;

C_{gen} – вартість 1 кВт·год електричної енергії, виробленої генератором, грн/кВт·год

4. Розміщуваний сервер повинен бути зібраний в промисловому дев'ятнадцяти дюймовому корпусі RackMount, який укомплектований рейками для монтажу. Така вимога обумовлена установкою кожного серверу в монтажну шафу, підключеному до системи гарантованого електроживлення і встановленого в спеціальній гермозоні. Сервер повинен бути налаштований таким чином, щоб одноразове натискання кнопки живлення приводило до коректного завершення роботи додатків і операційної системи з наступним вимкненням апаратної частини сервера (так званий graceful shutdown).

5. Оператор надає Абоненту можливість підключення цього устаткування до мереж передачі даних і електропостачання з розеткою типу C-13 або C-19. Інженери Оператора постійно контролюють температуру у середині монтажної шафи і напругу, що подається до вказаної шафи та забезпечують строге дотримання умов експлуатації і постійну доступність серверу Абонента.

6. Оператор приймає устаткування за актом прийому-передачі, оглядаючи його зовні, не розбирає та не перевіряє відповідність окремих елементів сервера і не несе за них відповідальність. Абонент має право опечатати та/або опломбувати свій сервер.

7. Обов'язки Оператора:

- прийняти і розмістити устаткування Абонента зазначене в акті прийому-передачі;

- надати Абоненту необхідну кількість юнітів для розміщення устаткування Абонента в

дев'ятнадцяти дюймовій стойці промислового стандарту;

- забезпечити підключення до устаткування Абонента всіх необхідних комунікацій;
- підключити устаткування до джерела живлення 220 В/50 Гц. При цьому Оператор гарантує безперебійне живлення протягом всього часу нормальної роботи суспільної мережі електропостачання і підтримку температури в серверній від 18 до 32 градусів Цельсія;
- забезпечити цілодобове чергування технічного персоналу;
- в разі потреби надати працівникам Абонента доступ до устаткування Абонента для проведення необхідних робіт. При проведенні робіт Абонент не має права самостійно розміщувати будь-яке устаткування, а також виробляти будь-які підключення устаткування до мереж електроживлення;
- у випадку, якщо об'єм устаткування Абонента перевищує виділене для нього місце, Оператор надає додаткове місце для розміщення в інших стойках. Умови і вартість розміщення узгоджуються додатково.

8. Обов'язки Абонента:

- передати Оператору своє устаткування;
- повідомити Оператору про потужність живлення кожного пристрою, а також вимоги до температурного режиму кожного пристрою. Оператор має право відмовитися розміщувати пристрої, яким він не в змозі забезпечити достатнє електроживлення і потрібний температурний режим;
- забезпечувати відповідність устаткування вимогам пожежної безпеки і електробезпеки, а також відповідність габаритів устаткування стойкам промислового стандарту. Оператор має право відмовитися розміщувати пристрої, які не відповідають вимогам безпеки, а також не відповідають по габаритам;
- надати Оператору можливість моніторингу працездатності устаткування;
- вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це, в порядку визначеному законодавством;
- не вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав третіх осіб.

9. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації яка зберігається, передається або одержується устаткуванням Абонента, а також за можливу шкоду, нанесену цією інформацією. Під час проведення робіт Абонентом зі своїм устаткуванням, Оператор не несе відповідальності за устаткування Абонента. Також Оператор не несе відповідальності за пошкодження і збої в роботі устаткування, які відбулися унаслідок проведення таких робіт. Оператор не несе відповідальності за температурний режим на технічному майданчику під час перебоїв в суспільній мережі електроживлення і протягом 20 хвилин після перебою.

10. Оператор має право відключити від електроживлення устаткування Абонента у разі несвоєчасної оплати і/або при негативному балансі на особовому рахунку Абонента. При поповненні особового рахунку Абонентом, підключення поновлюється у строк не більше 24 годин. Оператор зберігає відключене устаткування Абонента протягом календарного року. Якщо до закінчення цього строку, Абонент не оплатив послуги, або не прийняв устаткування за актом прийому-передачі, право власності на устаткування переходить до Оператора в якості компенсації за послуги його зберігання, з чим погоджується Абонент.