

ДОДАТОК № 1VD
до публічного договору
про надання електронних комунікаційних послуг

Послуга «Виділений апаратний сервер»

Товариство з обмеженою відповідальністю Науково-виробниче підприємство «ТЕНЕТ», надалі ОПЕРАТОР, в особі директора Альохіна І.Ю., що діє на підставі Статуту, публікує цей додаток, що є невід'ємною частиною Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг, надалі – Додаток, про нижченаведене:

1. Оператор надає Абоненту в користування фізичний сервер певної конфігурації, яка відповідає тарифному плану обраному Абонентом, встановлений на апаратному майданчику Оператора. Абонент самостійно розпоряджається ресурсами серверу.

2. Вартість послуг визначається відповідно до тарифних планів Оператора, або розраховується для Абонента індивідуально із урахуванням його потреб та вимог, замовлення додаткових послуг або відмови від таких. До вартості тарифного плану може входити вартість електроспоживання, або вона розраховується окремо за наступною формулою:

$$S_{grid} = E_{total} * PUE * C_{grid}$$

де:

S_{grid} – плата за експлуатаційні витрати за розрахунковий період;

C_{grid} – вартість 1 кВт·год постачальника електроенергії;

E_{total} – кількість кВт·год за прибором обліку або за апаратним середовищем PDU, спожитих Абонентом протягом розрахункового періоду;

PUE – коефіцієнт енергоефективності.

3. Оператор гарантує та забезпечує безперебійне електропостачання за допомогою власних генераторів. Електроспоживання від генераторів більш ніж 48 годин протягом місяця оплачується додатково із розрахунком за наступною формулою:

$$S_{gen} = E_{gen} * PUE * C_{gen}$$

$$E_{gen} = (E_{total} / H_m) * (H_{gen} - 48)$$

де:

S_{gen} – плата за електроживлення від генератора понад 48 годин за розрахунковий місяць, грн;

E_{gen} – кількість кВт·год, що відноситься до роботи генератора понад 48 годин, спожитих Абонентом за місяць;

H_m – кількість годин у розрахунковому місяці, год;

H_{gen} – фактична кількість годин роботи генератора у розрахунковому місяці;

C_{gen} – вартість 1 кВт·год електричної енергії, виробленої генератором, грн/кВт·год

4. Додатково до прав і обов'язків вже визначених у Договорі про надання електронних комунікаційних послуг, сторони приймають на себе наступні зобов'язання:

Оператор:

- якщо в процесі виконання послуг були допущені відступи від умов цього Додатку і Договору, погіршення якості послуг, то на вимогу Абонента, Оператор зобов'язаний компенсувати всі виявлені упущення у встановлений за погодженням Сторін термін і в розмірі, що не перевищує отриманих від Абонента грошових коштів за період "відступу від умов";

- Оператор має право провести відключення серверу Абонента у разі несвоєчасної оплати та/або при негативному балансі на особовому рахунку Абонента. При поповненні особового рахунку, сервер буде автоматично включений упродовж не більше 12 годин з моменту поповнення. Оператор зберігає інформацію Абонента на протязі 90 днів після призупинення надання послуг. Якщо після закінчення цього строку Абонент не оплатив послуги, Оператор має право видалити всю інформацію Абонента, яка розміщена Абонентом на сервері Оператора.

- Оператор гарантує роботу серверу 24 години на добу, 7 днів на тиждень з надійністю не нижче 98,5%.

Абонент:

- стежитиме за виконанням послуг і у разі виявлення недоліків, негайно повідомляє про них Оператору;
- використовує інформацію тільки легальним чином і не переносить на Оператора відповідальність за збитки, які зазнав Абонент в процесі використання або неможливості використання послуг Оператора за відсутністю вини останнього;
- зобов'язується вказувати достовірну і коректну інформацію про себе, у тому числі свої контактні дані, а у разі їх зміни невідкладно інформувати про це в порядку, визначеному законодавством;
- зобов'язується не вчиняти дії з розміщення електронної (цифрової) інформації з порушенням авторського права і (або) суміжних прав третіх осіб.

5. Оператор не відповідає за зміст інформації та даних, які розміщуються та зберігаються Абонентом.

6. Абонент не несе відповідальності за дії своїх користувачів, проте якщо Абонентові стане відомо про порушення з боку користувачів, він негайно повинен повідомити про це Оператора та вжити самостійно всіх можливих дій щодо термінового припинення порушення.

7. Абонент зобов'язується дотримуватись нижченаведених Правил використання послуг Оператора. У разі порушення Абонентом будь-якого пункту Правил, йому буде відправлено одне попередження по адміністративному E-Mail особового рахунку, у разі повторного порушення Абонентом будь-якого з пунктів Правил — буде здійснено автоматичне відключення серверу.

Правила:

Порушення етикету. Неприпустимі дії включають spamming (розсилка незапрошеної реклами); обман (використання в E-Mail невірної або неіснуючої зворотної адреси відправника); пасивний spamming (реклама сайту з використанням spamming, що розсилається через інші поштові сервери), trolling (відправка некоректного повідомлення в конференцію для розпалювання суперечки), mailbombing (відправка в одну поштову скриньку безлічі однакових E-Mail) і не санкціонована користувачем підписка його на списки розсилки.

Порушення прав третіх осіб. Приклади некоректних дій включають розсилку інформації приватного характеру про персону без її згоди, порушення прав інтелектуальної власності, розповсюдження наклепу на персону або юридичну особу.

Порушення закону. Послуги Оператора повинні використовуватися тільки для законних цілей. Абонент повинен розміщувати лише ту інформацію, яка не заборонена українським законодавством.

Порнографія. Порнографія і будь-які матеріали сексуального характеру, навіть якщо вони легальні, не можуть бути розміщені на серверах Оператора.

Використання послуг Оператора не призначене для розміщення файлообмінних ресурсів та транзиту трафіку. Оператор вправі відмовити в наданні послуги в разі порушення даної умови.

8. Якщо Абонентові стали відомі випадки порушення вищенаведених Правил, він зобов'язаний повідомити про це Оператора. Всі скарги будуть негайно розглянуті.